

Określenie warunków działania oraz struktury zespołów gminnych odpowiedzialnych za wdrożenie rdzenia systemu e-Urząd

Uwarunkowania procesu wdrożeniowego

- Typ **JST** (powiat ziemski, powiat grodzki).
- Wielkość **Partnera** (urzędu).
- Zakres **wdrożenia** elementów rdzenia e-urzędu (szyna ESB, system EZD (ESOD)).
- Aktualny **stan informatyzacji** Partnera.
- Faktyczne **możliwości i potrzeby** Partnera.

Założenia sprawnego wdrożenia

- **Wyznaczenie Przedstawiciela** JST, odpowiedzialnego za sprawny przebieg działań projektowych (Sekretarz urzędu?).
- Identyfikacja **liderów** w każdej JST (1-3 użytkowników kluczowych).
- **Transfer wiedzy** na linii Wykonawca → liderzy (e-learning, instruktaże przystanowiskowe, help-desk).
- **Prezentacja systemu** dla użytkowników (w założeniu dla wszystkich urzędników mających mieć styczność z systemem).
- **Wsparcie** ze strony **liderów** dla urzędników w poszczególnych lokalizacjach – pierwsza linia wsparcia.

Uwaga! Powyższy model jest aktualnie negocjowany z Wykonawcami w ramach dialogu konkurencyjnego.

Wdrożenie systemu

- Produkcyjne uruchomienie systemu e-Urząd planowane jest po oddaniu wszystkich elementów do użytkowania (**12 miesięcy**).
- Przez cały okres utrzymania rezultatów projektu (**5 lat**) zapewnione będzie **wsparcie Wykonawcy** (stosowne zapisy umowne), planuje się także wsparcie ze strony zespołu Urzędu Marszałkowskiego.
- **Rozbudowa systemu** wokół dostarczonej szyny usług będzie mogła być stopniowo wykonywana przez samych Partnerów (dołączanie własnych systemów dziedzinowych), i/lub przez wykonawcę Systemów Dziedzinowych dostarczanych w ramach projektu.
- Bezpośrednio po zakończeniu dialogu z Wykonawcami możliwe będzie zaprezentowanie Partnerom obszernych zapisów specyfikacji w zakresie wdrożenia i utrzymania systemu.

Uwaga! Terminy uruchomienia poszczególnych elementów systemu zależą w znacznym stopniu od zaangażowania Partnerów.

**Zapraszamy
do odwiedzenia serwisów informacyjnych
dotyczących projektów kluczowych:**

www.bazywiedzy.eu

www.emazovia.eu