

Deklaracja dostępności cyfrowej

Oświadczenie w sprawie dostępności

Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej e-uslugi.wrotamazowska.pl zgodnie z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej e-uslugi.wrotamazowska.pl

Data publikacji strony internetowej: 5 listopada 2014 r.

Data ostatniej dużej aktualizacji: 14 stycznia 2020 r.

Strona internetowa www.wrotamazowska.pl jest częściowo zgodna z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Treści niedostępne

Treści wymienione poniżej są niedostępne, ponieważ treści te nie wchodzą w zakres mających zastosowanie przepisów:

- komponent mapowy – wyszukiwarka terytorialna usług możliwych do zrealizowana w powiatach i gminach województwa mazowieckiego;

- dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) - lub są skanami dokumentów. W miarę możliwości będziemy to poprawiać, oraz dokładać starań by nowe dokumenty przygotowywane były poprawnie;

- nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostępności

Dokonano rzeczywistej oceny zgodności strony internetowej e-uslugi.wrotamazowska.pl z wymogami dyrektywy (UE) 2016/2102 — dokonano samooceny przeprowadzonej przez Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

Oświadczenie sporządzono 25 marca 2020 r. Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia 2021-11-04.

Informacje zwrotne, dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Marcin Pawlak - adres poczty elektronicznej geodezja@mazovia.pl. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Skargi na brak zapewnienia dostępności

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu:

- 1) na piśmie osobiście (w godzinach 8:00 – 16:00) w sekretariacie Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie (ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa) lub w punkcie Kancelarii Ogólnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie (ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa);
- 2) na piśmie za pośrednictwem poczty na adres Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie (ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa) lub Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie (ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa);
- 3) drogą elektroniczną na adres skrzynki pocztowej Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie geodezja@mazovia.pl;
- 4) drogą elektroniczną na adres elektronicznej skrzynki podawczej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie: Formularz ePuap lub adres skrytki na ePUAP dla podmiotów publicznych: /umwm/skrytka lub adres email: urząd_marszalkowski@mazovia.pl;

W razie odmowy realizacji żądania przez podmiot publiczny lub alternatywnego dostępu do informacji, skarga może zostać złożona do organów wyższego szczebla.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa

Do budynku prowadzą 2 wejścia od ul. Kijowskiej oraz od strony parkingu po drugiej stronie budynku. Po wejściu do budynku oboma wejściami znajdują się schody pół piętra w dół do recepcji. Przy schodach nie ma podjazdów dla wózków. Dla gości przeznaczony jest wejście od strony ul. Kijowskiej.

Recepcja znajduje się pół piętra poniżej wejścia od strony ul. Kijowskiej, po prawej stronie. Dalsze przejście wymaga odnotowania wizyty na recepcji.

Dla osób na wózkach dostępna jest tylko przestrzeń przy drzwiach wejściowych. Z uwagi na schody, pozostałe części budynku nie są dostępne dla osób na wózkach. W budynku nie ma windy.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze, w korytarzu za recepcją, po lewej stronie.

Na parkingu za budynkiem (dostęp ograniczony bramą automatyczną) wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących

Inne informacje i oświadczenia

Tłumacz migowy na miejscu lub on-line. Informujemy o możliwości skorzystania z [tłumacza Polskiego Języka Migowego on-line](#). Klikając w ikonę „Połącz z tłumaczem” można rozpocząć rozmowę. Z wideotłumacza języka migowego można skorzystać także podczas wizyty w urzędzie.